

# Všeobecné podmienky spotrebiteľskej akcie Lätt home

platné od 18.09.2023

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky spotrebiteľskej akcie Lätt home (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťou TERNO real estate s.r.o., so sídlom Bratská 3, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 50 020 188, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sro, Vložka č.: 107153/B (ďalej len „**TERNO**“).
- 1.2 Spotrebiteľská akcia Lätt home je systém poskytovania zliav na produkty spoločnosti ACTIONS MARKETING LOYALTY SL spoločnosťou TERNO zákazníkom prostredníctvom siete jej maloobchodných predajní s označením Terno (ďalej len „**Spotrebiteľská akcia**“). Zoznam jednotlivých predajní s označením Terno spoločne s ich adresami je prístupný na webovom sídle [www.terno.sk](http://www.terno.sk) (predajne spoločne ďalej len „**Predajne**“ a jednotlivivo ako „**Predajňa**“).
- 1.3 Spotrebiteľská akcia bude spoločnosťou TERNO spustená dňa **18.09.2023** a potrvá do **31.01.2024** pričom termín ukončenia pre zbieranie nálepiek a pre zakúpenie produktov Lätt home v súlade s týmito pravidlami je 31.01.2024 alebo do vypredania zásob.

## 2. Predmet a pravidlá účasti v spotrebiteľskej akcii

- 2.1 Predmetom spotrebiteľskej akcie je predaj produktov Lätt home:
- Lätt Nádoba tyrkysová okrúhla malá 440 ml
  - Lätt Nádoba zelená okrúhla stredná 720 ml
  - Lätt Nádoba modrá okrúhla veľká 1000 ml
  - Lätt Nádoba žltá hranatá malá 500 ml
  - Lätt Nádoba modrá hranatá stredná 800 ml
  - Lätt Nádoba tyrkysová hranatá veľká 1100 ml
  - Lätt Liatinová panvica 20 cm
  - Lätt Liatinová panvica 24 cm
  - Lätt Liatinová panvica 28 cm
  - Lätt Misa na miešanie z nehrdzavejúcej ocele
  - Lätt Liatinový hrniec Cocotte 4 l
- Vo všeobecných podmienkach spolu aj ako „**Lätt home**“.
- 2.2 Zbieracia knižka Lätt home (ďalej len „**knižka Lätt home**“), oprávňuje fyzickú osobu, ktorá je jeho oprávneným držiteľom (ďalej len „**Účastník**“) pri nákupe v Predajniach využívať výhody vyplývajúce zo Spotrebiteľskej akcie a to prostredníctvom zbierania nálepiek pri nákupe tovaru (ďalej len „**nálepky**“).
- 2.3 Účastníkom Spotrebiteľskej akcie sa môže stať iba plnoletá fyzická osoba. Účastníkom Spotrebiteľskej akcie sa nemôže stať právnická osoba, ani fyzická osoba pri vykonávaní svojej podnikateľskej činnosti.
- 2.4 Opis fungovania Spotrebiteľskej akcie a ponúkaných výhod pre Účastníkov bude uvedený v knižke Lätt home a taktiež je súčasťou týchto Všeobecných podmienok v Prílohe č. 1 pričom zároveň môže byť zverejnený i na webovom sídle [www.terno.sk](http://www.terno.sk).
- 2.5 Organizátor informuje Účastníkov o zľavnených cenách produktov Lätt home pri predložení knižky Lätt home vyplnenej príslušným počtom nálepiek v prílohe č. 1 Všeobecných podmienok.
- 2.6 Pre účely zbierania a uplatňovania nálepiek sa Účastníkovi Spotrebiteľskej akcie odovzdá knižka Lätt home, v ktorej bude zbierať nálepky.

- 2.7 Účastník Spotrebiteľskej akcie obdrží po ukončení nákupu a jeho zaplatení na pokladni jednu nálepku za každých ucelených 10,- EUR s DPH z celkovej hodnoty nákupu.
- 2.8 V prípade zaplatenia nákupu prostredníctvom samoobslužnej pokladne bude pre účely uplatnenia nálepiek Účastník povinný preukázať pokladničný blok či už vo fyzickej alebo elektronickej podobe na príslušnej pokladni v deň uskutočnenia nákupu.
- 2.9 Za jednu plne vyplnenú knižku Lätt home si môže Účastník uplatniť zľavnenú cenu na jeden produkt Lätt home. Každý Účastník môže odovzdať neobmedzený počet vyplnených knižiek Lätt home pre uplatnenie zľavy.
- 2.10 Účastník zbiera za nákup Tovar v Predajniach prostredníctvom knižky Lätt home nálepky, pričom prostredníctvom nazbieraných nálepiek môže využiť výhody vyplývajúce zo Spotrebiteľskej akcie. Účastník nalepí príslušné množstvo získaných nálepiek do knižky Lätt home, ktorá je dostupná počas celej Spotrebiteľskej akcie v Predajniach.
- 2.11 Pre účely Spotrebiteľskej akcie a s ňou spojeného zbierania nálepiek sa za tovar považuje celý predajný sortiment jednotlivých Predajní (ďalej len „Tovar“). Spoločnosť TERNO si zároveň do budúcnosti vyhradzuje právo jednostranne vylúčiť zo systému zbierania a uplatňovania nálepiek v rámci Spotrebiteľskej akcie akýkoľvek predajný sortiment. O takomto vylúčení bude spoločnosť TERNO informovať zákazníkov prostredníctvom webového sídla [www.terno.sk](http://www.terno.sk).
- 2.12 Účastník je oprávnený používať knižku Lätt home v ktorejkoľvek Predajni v rozsahu určenom týmito Všeobecnými podmienkami.
- 2.13 Pokiaľ Účastník pri nákupe predloží poškodenú knižku Lätt home, na základe ktorej nebude možné zistiť počet nálepiek, spoločnosť TERNO si vyhradzuje právo odmietnuť Účastníkovi uplatňovanie výhod plynúcich zo Spotrebiteľskej akcie, a tieto výhody nie je povinná ani dodatočne priznať.
- 2.14 Účastník nie je v rámci Spotrebiteľskej akcie oprávnený požadovať vyplácanie hotovosti a poskytovanie peňažných plnení.
- 2.15 Účastník Spotrebiteľskej akcie je oprávnený kedykoľvek uplatniť nálepky nazbierané v jeho knižke Lätt home. Spoločnosť TERNO upozorňuje všetkých Účastníkov Spotrebiteľskej akcie, že nepoužité nálepky k 31.01.2024 budú anulované.
- 2.16 Pri predložení knižky Lätt home nie je overovaná totožnosť Účastníka, ktorý knižku Lätt home predkladá. Spoločnosť TERNO nezodpovedá za neoprávnené uplatnenie výhod, rovnako ako za škody vzniknuté v dôsledku zneužitia knižky Lätt home neoprávnenou osobou, pričom za takto vzniknuté škody zodpovedá výlučne Účastník. Spoločnosť TERNO rovnako nezodpovedá za škody prípadne ujmu na zdraví Účastníkov spôsobenú používaním produktov Lätt home.
- 2.17 V prípade straty alebo krádeže knižky Lätt home nemá Účastník právo na akúkoľvek jej náhradu.
- 2.18 Na čerpanie výhod vyplývajúcich zo Spotrebiteľskej akcie podľa týchto Všeobecných podmienok nie je právny nárok a tieto sú spoločnosťou TERNO poskytované výhradne na dobrovoľnej báze.
- 2.19 Účastník nie je oprávnený požadovať od organizátora Spotrebiteľskej akcie žiadne náhradné plnenie v prípade vyčerpania zásob produktov Lätt home.
- 2.20 Účastník je oprávnený reklamovať vadný produkt v zmysle Reklamačného poriadku. Reklamačný poriadok je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho [www.terno.sk](http://www.terno.sk) a v tlačenej forme dostupný na každej prevádzke kde spoločnosť Terno uskutočňuje predaj výrobkov.

### **3. Záverečné ustanovenia**

- 3.1 Spoločnosť TERNO je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky bez toho, aby takúto zmenu musela jednotlivým Účastníkom Spotrebiteľskej akcie oznamovať adresným doručením písomnej informácie. Akákoľvek zmena Všeobecných podmienok je účinná dňom

zverejnenia nových všeobecných podmienok na webovom sídle [www.terno.sk](http://www.terno.sk), pokiaľ nie je priamo v nových všeobecných podmienkach stanovený neskorší dátum ich účinnosti.

- 3.2 V prípade rozporu týchto Všeobecných podmienok s propagačnými materiálmi (napr. letákmi) týkajúcimi sa Spotrebiteľskej akcie resp. v prípade iných nejasností, sa budú aplikovať príslušné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok.
- 3.3 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle [www.terno.sk](http://www.terno.sk) a účinnosť dňom 18.09.2023.

Príloha č. 1 k Spotrebiteľskej akcii Lätt home

Názov	Bežná predajná cena s DPH	Počet nálepiek	Doplatok k nálepkám	Počet nálepiek	Doplatok k nálepkám
Lätt Nádoba tyrkysová okrúhla malá 440 ml	12,99 €	5	7,79 €	10	4,99 €
Lätt Nádoba zelená okrúhla stredná 720 ml	17,99 €	5	10,79 €	10	6,99 €
Lätt Nádoba modrá okrúhla veľká 1000 ml	22,99 €	5	13,79 €	10	8,99 €
Lätt Nádoba žltá hranatá malá 500 ml	17,99 €	5	10,79 €	10	6,99 €
Lätt Nádoba modrá hranatá stredná 800 ml	19,99 €	5	11,99 €	10	7,99 €
Lätt Nádoba tyrkysová hranatá veľká 1100 ml	23,99 €	5	13,79 €	10	8,99 €
Lätt Liatinová panvica 20 cm	37,99 €	5	22,79 €	10	14,99 €
Lätt Liatinová panvica 24 cm	45,99 €	5	27,59 €	10	17,99 €
Lätt Liatinová panvica 28 cm	50,99 €	5	30,59 €	10	19,99 €
Lätt Misa na miešanie z nerezovej ocele	24,99 €	5	14,99 €	10	9,99 €
Lätt Liatinový hrniec Cocotte 4 l	99,99 €	5	59,99 €	10	39,99 €